

**2019 고양시 출자·출연기관 경영평가(2018 실적)**  
**고양문화재단 평가 결과**

전체 지표 득점 결과

평가영역	평가부문		평가지표	배점	득점
리더십 전략 (15)	리더십(10)		경영층 리더십·전문성	4	3.20
			고객서비스 및 윤리경영	3	2.40
			성과 지향 조직문화	3	2.10
	전략(5)		중장기 및 주요사업 계획	5	3.50
경영시스템 (25)	운영 적절성(10)		인사·조직, 재무, 예산관리의 적정성	10	8.00
	인사 조직 (6)		지원기능 인력 비율	2	2.00
			관리직(팀장급 이상) 비율	1	1.00
			외부전문가 구성·참여율	2	1.70
			임직원 교육 실적	1	1.00
	재무관리 (4)		자체수입률	2	1.44
			일반관리비충당율	1	1.00
			금융부채비율	1	1.00
	예산관리 (5)		복리후생비 집행 및 공개	2	1.92
			업무추진비 집행 및 공개	2	1.81
			조달계약 실적	1	0.98
	경영성과 (50)	사업 지표 (40)	기관 유형별 지표 (30)	공연장 가동 실적	6
전시장 가동 실적				6	5.81
축제·거리예술 실적				6	5.87
문화예술교육 실적				6	5.89
문화복지 및 문화예술지원 실적				6	5.64
사업성과 적절성		10	8.50		
고객만족(10)			고객만족도 조사 결과	10	8.85
정책 준수(10)			공공기관 정책 준수 여부	5	4.80
			지자체 정책 준수 여부	5	5.00
<b>총점</b>				<b>100</b>	<b>89.06</b>

평가 분야 득점 구분

공통영역			경영성과			총점	등급
정성	정량	소계	정성	정량	소계		
19.20	23.65	42.85	8.50	37.71	46.21	89.06	A