

## 2019 고양시 출자·출연기관 경영평가(2018 실적) 고양문화재단 대표이사 성과계약 평가 결과

### □ 전체 지표 득점 결과

구분	성과목표	세부추진사항		배점	득점
기 본 목 표	윤리경영	공익 기관으로서의 책임·의무 준수	윤리경영을 위한 시스템 구축 및 개선 노력	3	3
			청렴·윤리성 향상 프로그램 개최, 참여 횟수	3	3
			대표이사 포함 임직원의 도덕적 해이나 관리소홀 문제	3	2
	조직관리	조직 역량 및 단합 증진 노력	직무, 업무 교육 집행액 증가율	2	2
			조직 활성화 노력 및 조직 개발을 위한 노력	5	5
	인사관리	체계적이고 공정한 인사제도 혁신	조직 및 개인 성과관리 시스템 개선실적	2	1
			내부고객만족도 점수	2	1
	고양시 정책사항 이행	고양시 정책사항 이행	고양시 정책사항 이행률	2	2
			감사 지적사항 이행률	2	2
	조직경쟁력 확보	조직경쟁력 확보	업무 절차 및 수행 방법 개선 건수	3	3
			수익성 개선 실적	2	2
	고객만족 증진	고객만족 증진	관람객, 수강생 만족도 점수	4	3
대관, 임대 고객 만족도 점수			2	1	
자 율 목 표	경영수지 개선	높은 수준의 재정자립도 유지	재정자립도	5	5
	고양시민 문화참여 확대	사회적 약자의 문화향유 기회 확대	문화소외계층 문화향유 참여인원	6	6
		시민 커뮤니케이션 확대 노력	SNS를 통한 시민 소통 실적	3	3
			문화예술 네트워크 추진 횟수	3	3
		성실한 민원응대와 해결의지	서비스 현장 관련 매뉴얼 제정	2	1
	민원 응대율		3	3	
	역점사업 성공 추진	신한류 문화예술도시 자리매김에 기여	재단주관고양시대표축제만족도	4	4
			재단주관고양시대표축제총관람객수	4	4
		고양시민의 문화복지 향상	공연장 평균가동률	4	1
			전시장 평균가동률	3	3
			교육프로그램 참여 연인원	3	3
		고양시 문화예술 정책사항, 역점사업 이행	고양신한류예술단 육성 팀수	2	2
			고양신한류예술단 공연장소 운영	2	2
	고양신한류예술단 공연횟수		3	3	
	책임운영	공간운영 활성화	어울림누리,아람누리 이용객수	4	4
			어울림누리,아람누리 다각도 활용개발	4	4
			위탁시설 이용객수	2	2
		안전점검 및 재난 예방활동 강화	재난 안전 관련 예방활동 및 교육훈련 실적	4	4
안전사고 발생건수			4	4	
<b>계</b>				<b>100</b>	<b>91</b>

### □ 평가 분야 득점 구분

공통목표	자율목표	총점	등급
30	63	91	A