

**2017 고양시 출자출연기관 경영평가 (2016년도 실적)**  
**고양문화재단 평가결과**  
**[성과계약서상의 계약의 달성정도]**

□ 평가 세부 기준

구분	목표	번호	지표명	세부지표명	배점	득점	달성도	
공통	고양시 산하기관의 책임의무 준수	1-1	공익 기관으로서의 책임의무준수	청렴윤리성 향상 프로그램 개최, 참여 건수	4	4	100.00%	
				문화소외계층 문화향유 참여인원	4	4	100.00%	
				장애인 고용실적	2	2	100.00%	
		1-2	시민 커뮤니케이션 확대 노력	SNS를 통한 시민 소통 실적	5	5	100.00%	
				문화예술 네트워크 추진 횟수	5	5	100.00%	
		2-1	고객만족도 증진	관람객, 수강생 만족도 점수	5	4	80.00%	
	대관, 임대 고객 만족도 점수			5	5	100.00%		
	2-2	민원발생 최소화	전년대비 민원 감소율	5	5	100.00%		
자율	역점사업 성공 추진	3-1	신한류 글로벌 문화예술도시 자리매김에 기여	재단주관 고양시 대표축제 만족도	4	1	25.00%	
				재단주관 고양시 대표축제 총 관람객수	4	4	100.00%	
		3-2	고양시민의 문화복지 향상	공연장 평균 가동률	4	1	25.00%	
				전시장 평균 가동률	3	1	33.33%	
				교육 프로그램 참여 연인원	3	3	100.00%	
		3-3	고양시 문화예술 정책사항, 역점사업 이행	거리예술 프로젝트 공연 횟수	4	4	100.00%	
				거리예술 프로젝트 신규공연단체수	3	3	100.00%	
		책임경영	4-1	공간운영사업 활성화	어울림누리, 아람누리 이용객수	3	3	100.00%
					어울림누리, 아람누리 이용객증가율	3	2	66.67%
	위탁시설 이용객 증가율				4	4	100.00%	
	4-2		안전점검 및 재난 예방활동 강화	재난 안전 관련 예방활동 및 교육훈련 실적	5	5	100.00%	
				안전사고 발생건수	5	5	100.00%	
	경영효율화	5-1	조직 역량 및 단합 증진 노력	직무, 업무 교육 집행액 증가율	5	3	60.00%	
				내부 고객만족도 점수	5	2	40.00%	
				내부 고객만족도 향상률	5	1	20.00%	
		5-2	경영수지 개선 노력	재정자립도	5	5	100.00%	
<b>총 점</b>					<b>100</b>	<b>81</b>	<b>81.00%</b>	

## □ 평가결과

### [대표이사의 경영목표 이행실적 평가(성과평가)]

#### ○ 평가 등급

기관명	평가결과 (등급)	적용대상
고양문화재단	B 등급	대표이사

#### ○ 평가 등급의 기준

점수	95점 이상	90점 이상	80점 이상	60점 이상	60점 미만
등급	S	A	B	C	D

※전년 대비 8점, 1등급 향상