

2020년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2020-63-52	문화복지위원회	고양문화재단	추진중
시 정 및 처 리 요 구 내 용			
<p><input type="checkbox"/> 어린이박물관 야외광장 조성사업(메이커스페이스) 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기 계약자인 OO건설과는 소송중인 사항 등 관계를 제대로 청산할 수 있도록 함. ○ 어린이박물관은 문화재단에서 위탁을 준 시설인데 새로 발주할때는 소송 분쟁이 발생하지 않도록 시설공사로 발주를 하고 문화재단에서 꼼꼼히 챙겨서 서두르지 말고 추진해 주실 것을 당부드립니다. 			
처 리 결 과			
<ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이박물관 야외광장 조성사업 공사 지연에 따라 계약해지 된 사업자 OO건설은 현재 재단(어린이박물관)을 상대로 계약자지위확인, 손해배상, 부정당업자제재처분취소 등의 소송을 제기. <ul style="list-style-type: none"> - 재단(어린이박물관)은 법무법인을 선임하여 소송에 적극대처하고 있으며, 코로나19 여파와 OO건설의 지연 등으로 곤란을 겪고 있으나, 선급금반환청구 등 반소를 진행함과 동시에 신속한 감정기일 지정을 위해 최선의 노력을 기울이고 있음. ○ 고양어린이박물관 야외광장 조성사업은 향후 진행과 관련하여, 고양시청 감사실 및 회계과에 자문을 구하였으며, 현재 새로운 실시설계를 진행 중임. 또한, 기계약자와 야외광장 조성사업 진행과정에서 발생되었던 문제점들을 감안하여 나라장터 입찰공고시 물품(컨테이너 등)과 공사(내부 마감 등)로 나누어 발주할 예정이며, 실시설계를 통해 작성된 도면 및 내역서 등을 일상감사를 진행한 후, 절차에 맞게 입찰을 진행할 예정임. 			

2020년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2020-63-53	문화복지위원회	고양문화재단	추진중

시 정 및 처 리 요 구 내 용

□ 문화재단 시설 및 환경 개선 관련

- 공연 및 전시행사 온오프라인 홍보 활성화를 예산편성 및 홍보방식의 개선 필요.
- 홈페이지 및 온라인 예매시스템 고도화를 통한 이용자중심의 서비스질 향상.
- 주차요금정산기 현장 배치 등 주차환경 개선.
- 공연관람자 무료주차는 없고 할인만 적용되고 있는데 이용자 편의 및 공연 활성화를 위해 검토 바람.

처 리 결 과

- 자체 추경 확보로 온오프라인 통합 홍보 프로세스 강화 및 채널 간 시너지 추진
 - 기존 인쇄, 옥외 등 오프라인 홍보와 함께 SNS 등 뉴미디어 기반의 온라인 홍보 강화.
: 기존 채널에 공연사업 특화 신규 채널 개설로 모바일 및 소셜미디어 상의 파급력 있는 자체 홍보 기반 구축.
 - : 전시사업은 향후 네이버 배너광고, 검색광고(키워드광고), 블로그광고, 카페광고, 페이스북&인스타 광고, 유튜버광고 등 다양한 온라인 홍보방식을 통해 적극적으로 개선할 예정.
 - 중앙 언론 홍보 재개 및 유관기관과의 전략적인 협업 기반 마련.
: 리딩 문화예술기관으로서 긍정적인 이미지 확보로 사업의 성공적인 확산 유도
 - 각 채널별 특화된 풍부한 홍보 콘텐츠 개발 기반 마련.
: 매체별 전략적인 노출 전략으로 홍보 효과 극대화 기대.
- 공연 예매시스템은 2019년 전면 개편하여 현재 안정적으로 운영되고 있음
 - 또한, COVID-19 감염확산을 방지하기 위해 공연계 최초로 안전간격 자동확보 시스템 ‘따로 또 같이’ 예매시스템을 개발하여 운영 중.

- 2020년 예산확보로 문화예술교육 수강관리시스템 업그레이드 진행 중.

○ 주차요금 정산기 현장 배치 완료(2020.07.21.)

- 고양아람누리(정산소 2 곳, 아람극장 2 곳, 아람마슬 1 곳 - 총 5 곳 배치 완료)
- 고양아람누리 자동 차번 인식 시스템 도입 완료(2020.07.21.)
- 고양어울림누리 자동 차번 인식 시스템 보수 진행(2020년 9월까지 완료 예정)

○ 공연관람자 무료 주차 검토

- 고양문화재단은 「고양시 부설주차장 관리 조례」에 의거하여 주차요금의 면제(제4조)와 감면(5조)에 명시된 사항에 따라 주차장 운영 중.
- 최근 2020년 7월 10일 공포된 위 조례 일부개정 사항인 국가유공자, 고엽제후유의 증환자 및 고엽제후유증 2세 환자, 5·18민주화운동부상자에게 주차요금을 면제하는 것을 고양문화재단은 즉각 시행.
- 공연관람자의 경우 위 조례(제2조)에 맞춰 주차요금의 상한선 범위 내에서 최대한의 편의와 공연 활성화를 위해 요금을 조정하여 시행 중임.

2020년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2020-63-54	문화복지위원회	고양문화재단	완료

시 정 및 처 리 요 구 내 용

□ 공공의 사회적 기여 활성화 방안 마련

- 공공의 사회적기여 등 자발적인 참여가 이루어져야하는데 고양시와 산하기관이 사회봉사 공공활동 참여실적이 저조함.
- 고양시 전체 나눔과 봉사문화가 확산될 수 있도록 많은 관심을 가져주시기 바람.

처 리 결 과

○ 2020년 우리 재단은 사회적 기여 활성화를 위하여

가. 2020.01.22.(수)

노사 화합 · 상생 및 사회공헌활동을 위한 문화소외계층(장애인) 초대

<2020 장애인과 함께하는 문화나눔 행사>

- 전시관람, 장학금 전달, 점심식사 제공

나. 2020.07.24.(금)

코로나19로 인력수급이 어려운 사회적 기업 일손 돕기

<2020 고양문화재단 임직원 자원봉사활동>

- 고양시 일산동구 식사동 굿월스토어 밀알일산점

두 건의 봉사활동을 추진하였음.

○ 또한, 하반기에는 <세이브더칠드런 신생아 모자뜨기> 등의 봉사활동도 추진 계획 중.

○ 재단은 관내 나눔과 봉사문화 확산을 위하여 이러한 활동들이 연례적으로 안착될 수 있도록 지속적으로 노력하겠음.

2020년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2020-63-55	문화복지위원회	고양문화재단	완료

시 정 및 처 리 요 구 내 용

□ 고양시 문화예술진흥 공모 지원사업 <고양문화다리>관련

- 경기문화재단, 고양시, 고양문화재단이 전문예술분야 74건중 29건, 생활 예술분야 50건중 33건이 선정되어 최종 지원금액 약 2억 6천정도 됨.
- 고양문화예술진흥사업(고양문화다리) 공모와 선정 심사시 공정성과 함께 지역의 문화예술 현황과 내용을 잘 반영할 수 있도록 심사위원 구성과 공모과정을 보완하여 추진해 줄 것을 당부드립니다.

처 리 결 과

○ <고양문화다리> 공모사업의 심사과정

1차 심사	자격심사 (지역단체, 공익활동, 허가증 등) 필수제출서류를 바탕으로 주관부서에서 자체 심사
2차 심사	외부 심사위원 전문심사 (사업계획안, 예산안 등) 지원사업 결정, 교부액 결정

○ 향후 보완사항

구분	기존 진행방식	보완 예정사항
사전교육	사업설명회만 진행	공모사업 아카데미 추가신설 (신청서, 계획서 작성교육)
외부 심사위원	고양시 외부 전문가 (심사위원 5인 전원)	고양시 내부 전문가 포함 (내부 2인 + 외부 3인)

※ 고양시 내부 전문가는 고양시에 거주하며 지역예술 현황에 관하여 해박한 지식을 겸비하고 관내 예술단체와 이해관계가 무관한 인사를 고양시 의회, 고양시청 등으로부터 7인 이상 예비후보 추천예정.

2020년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2020-63-56	문화복지위원회	고양문화재단	불가
시 정 및 처 리 요 구 내 용			
<p>□ 고양어울림누리 및 고양아람누리 명칭변경 요청</p> <p>○ 고양어울림누리, 고양아람누리라는 명칭은 지명으로서 기능이 부족함 위치를 반영한 덕양어울림누리, 일산아람누리로의 명칭변경 바람.</p>			
처 리 결 과			
<p>○ 고양어울림누리 및 고양아람누리 명칭을 규정하고 있는 ‘고양문화재단 설립 및 운영에 관한 조례’에 따르면</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2003년 10월 조례 제정 시 ‘문화센터’, ‘문예회관’ 규정 - 2005년 10월에 ‘덕양어울림누리’, ‘일산아람누리’로 개정하였으나 - 2007년 2월 현행의 명칭으로 개정되었음. <p>○ 고양어울림누리과 고양아람누리의 명칭 변경은 행정재산의 소유자인 고양시의 검토를 거쳐 최종적으로는 고양시민의 대의기구인 고양시의회에서 조례 개정을 통해 결정될 사항으로 사료됨.</p> <p>○ 고양문화재단은 고양시 소유 시설인 고양어울림누리과 고양아람누리의 수탁운영자로서, 시설명칭변경은 고양시의 정책결정과 고양시의회의 조례 개정 결과에 따를 것임.</p>			

2020년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2020-63-57	문화복지위원회	고양문화재단	완료

시 정 및 처 리 요 구 내 용

□ 고객만족도 조사 관련

- 내·외부 고객만족도 조사 보고서 내용을 보면 공정한 승진기회 부여 등 좋아진 부분도 있지만 타기관에 비하여 내부고객 만족도가 낮게 나왔음.
- 내부고객 만족도 제고, 특히 성별과 연령대별 욕구와 만족도에 대한 대책과 조직 개선이 필요하므로 추후 내부 고객만족도 결과를 세밀하게 분석하여 개선토록 당부드림.

처 리 결 과

- 재단의 2019년도 내부만족도 점수는 63.4점으로 ‘보통~약간만족 수준’이며 2016년 이래 3년간 연평균 상승률 48.1%, 34.5점 상승했음.
- 부서별로 만족도 조사 결과를 세밀하게 분석하여 주요 문제를 분석하고 개선하는 체크리스트를 작성·관리하는 노력을 지속하도록 하겠음.
- 참고로 100명 미만의 작은 조직에서 성별, 연령, 근무연한 등을 표기할 경우 신원이 쉽게 드러나는 문제가 있어 응답자들이 기재하지 않거나 정확하지 않게 기재하는 경향이 있어 상기 정보는 수집하지 않거나, 기준을 변경하여 질문할 것을 조사측에 지속적으로 검토 요청하고 있음.

2020년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2020-63-58	문화복지위원회	고양문화재단	완료

시 정 및 처 리 요 구 내 용

□ 인력채용 관련

- 고양시 산하기관의 장애인의무고용비율이 낮는데 인력채용시 최우선으로 추진토록 하고 양성평등규정도 준수하여 인력 채용이 될 수 있도록 당부드립니다.

처 리 결 과

○ 2020년 상반기(현재) 법적 장애인 의무 고용률(3.4%) 준수

: 상시근로자수(115명) × 의무고용률(3.4%) = 3명

○ 2020년 장애인 고용현황

[기준일 : 2020.6.30.]

연번	근무부서	성명	입사일	고용형태	근무직종	장애유형	장애정도
1	0000팀	○○○	2018. 0. 0.	정규직	○○	○○	○○
2	0000팀	○○○	2018. 0. 0.	정규직	○○	○○	○○
3	0000팀	○○○	2020. 0. 0.	단시간	○○	○○	○○

○ 직급별 현원현황 (양성평등 채용)

[기준일 : 2020.6.30.]

직급	현원 (명)	남성 (명·%)		여성 (명·%)	
		인원	비율	인원	비율
합계	78	44	56.4%	34	43.6%
1급	-	-	-	-	-
2급	7	6	85.7%	1	14.3%
3급	20	13	65.0%	7	35.0%
4급	22	11	50.0%	11	50.0%
5급	29	14	48.3%	15	51.7%